

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ P2211H/P2311H

[Sobre o monitor](#)

[Instalação do monitor](#)

[Utilização do monitor](#)

[Resolução de Problemas](#)

[Apêndice](#)

Nota, Aviso e Atenção



NOTA: Uma NOTA indica informação importante que lhe ajuda a fazer melhor uso do seu monitor.



AVISO: Um AVISO indica um risco potencial de danos ao hardware ou perda de dados e informa como evitar o problema.



ATENÇÃO: Um sinal de ATENÇÃO indica um risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Model P2211Ht, P2311Hb.

Abril 2010 Rev. A00

[Voltar para Página Índice](#)

Sobre seu Monitor




Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ P2211H/P2311H

- [Conteúdo da Embalagem](#)
- [Características do produto](#)
- [Identificação das peças e dos controles](#)
- [Especificações do Monitor](#)
- [Capacidade Plug and Play](#)
- [Interface Bus Serial Universal \(USB\)](#)
- [Qualidade do monitor de LCD e política de pixel](#)
- [Diretrizes de manutenção](#)

Conteúdo da Embalagem

O monitor é fornecido com os componentes mostrados abaixo. Certifique-se de ter recebido todos os componentes e [entre em contato com a Dell](#) se algo estiver faltando.

- 📄 **NOTA:** Alguns itens podem ser opcionais e não serão enviados com seu Monitor. Alguns recursos ou mídia podem não estar disponíveis em certos países.
- 📄 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.

	1 Monitor
	1 Base
	1 Cabo de Energia

	1 Cabo VGA (fixado ao monitor)
	1 Cabo DVI
	1 Cabo USB up stream (habilita as portas USB no monitor)
	1 Mídia de Drivers e documentação 1 Guia de instalação rápida 1 Informação de Segurança

Características do produto

O painel plano **P2211H/P2311H** tem uma tela de cristal líquido (LCD) de transistor de filme fino (TFT) de matriz ativa. As características do motor são as seguintes:

- **P2211H:** Tela com área visível de 21,5 polegadas (545,22 mm) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- **P2311H:** Tela com área visível de 23 polegadas (584,2 mm) (Medida diagonalmente). Resolução de 1920 x 1080 mais suporte para tela cheia para resoluções mais baixas.
- Ampla ângulo de visualização para permitir visualizar estando sentado ou de pé ou ao se mover lateralmente.
- Możliwość nachylenia, obrotu, pionowego wydłużenia i regulacji obrotu.
- Pedestal removível e furos de fixação de 10 mm padrão VESA (Video Electronics Standards Association) para soluções de montagem flexíveis.
- Recurso plug and play, se suportado pelo seu sistema.
- Ajuste por sistema de exibição em tela (OSD) para fácil configuração e otimização da tela.
- Mídia de software e documentação que inclui um arquivo de informações (INF), arquivo de coincidência de cor de imagem (ICM) e documentação do produto.
- Recurso de economia de energia para conformidade com a Energy Star.
- Ranhura de trava de segurança.
- Capacidade de gerenciamento de qualidade.
- Propriedade de mudar a relação de aspecto amplo para aspecto padrão, enquanto mantém a qualidade da imagem.
- Ocena EPEAT Silver.
- Halogen zmniejszony.
- Taxa de Contraste Altamente Dinâmica (DCR).
- Energia de reserva de 1W em modo de espera.[^]
- Medidor de Energia mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real.
- Software PowerNap incluído (vem no CD anexado com o monitor).

[^]Baseado na medida do consumo de energia de reserva usando entrada VGA.

Identificação das peças e dos controles

Vista Frontal



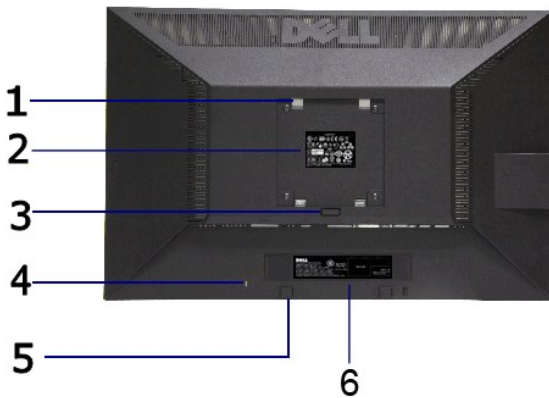
Vista Frontal



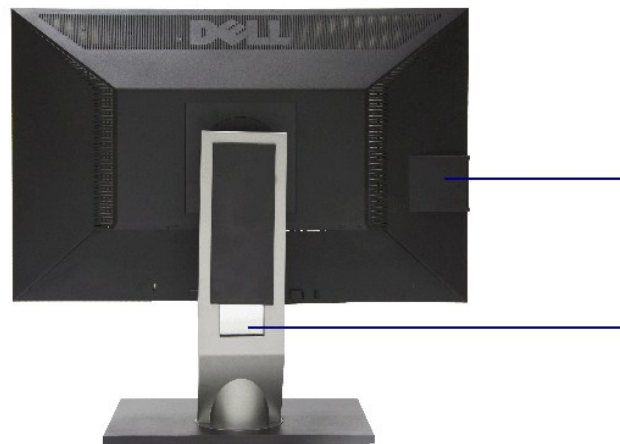
Controles do painel frontal

Etiqueta	Descrição
1	Modos pré-definidos (padrão, mas configuráveis)
2	Brilho e Contraste (padrão, mas configuráveis)
3	Menu
4	Saída
5	Liga/desliga (com luz indicadora de funcionamento)

Vista posterior



Vista traseira



Vista posterior com o suporte para monitor

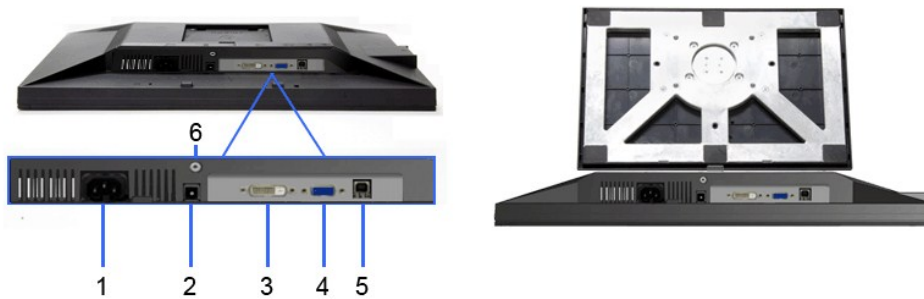
Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Furos de montagem VESA (100 mm x 100 mm - Atrás da placa da base anexada)	Monitor de montagem na parede usando o kit de montagem para parede compatível VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentos	Lista as aprovações de regulamentos.
3	Botão de remoção da base	Solte o suporte do monitor.
4	Ranhura de trava de segurança	Use uma trava de segurança com a ranhura para proteger o monitor.
5	Suportes de montagem do Soundbar Dell	Para anexar o Soundbar Dell opcional.
6	Etiqueta de número de série em código de barras	Para entrar em contato com a Dell para suporte técnico.

7	Portas à jusante USB	Conecte seus dispositivos USB.
8	Furo para passagem dos cabos	Para organizar os cabos passando-os através do furo.

Vista Lateral



Vista inferior



Vista inferior

Vista de baixo com a base do monitor

Etiqueta	Descrição	Utilização
1	Conector da tomada de energia CA	Conecte o cabo de força.
2	Conector de força CC para a Dell Soundbar	Conecte o cabo de força na Soundbar (barra de som) (opcional).
3	Conector DVI	Conecte o cabo DVI de seu computador.
4	Conector VGA	Conecte o cabo VGA de seu computador.
5	Porta a montante USB	Conecte o cabo USB que vem com seu monitor no monitor e computador. Depois que este cabo for conectado, você pode usar os conectores USB na lateral e na parte inferior do monitor.
6	Bloqueio stand	para bloquear o stand

Especificações do Monitor

Especificações do painel plano

Model	P2211H	P2311H
Tipo de tela	Matriz ativa - LCD TFT	Matriz ativa - LCD TFT
Tipo de painel	TN	TN
Dimensões da tela	21,5 polegadas (tamanho da imagem visualizada de 21,5	23 polegadas (tamanho da imagem visualizada de 23

	polegadas)	polegadas)
Área de visualização pré-ajustada:	476,64 (H) X 268,14 (V) mm	509,76 (H) X 286,74 (V) mm
Horizontal	476,64 mm (18,77 polegadas)	509,76 mm (20,07 polegadas)
Vertical	268,14 mm (10,56 polegadas)	286,74 mm (11,29 polegadas)
Pontos Pixel	0,248 mm	0,265 mm
Ângulo de visualização	160º (vertical) típico, 170º (horizontal) típico	160º (vertical) típico, 170º (horizontal) típico
Saída de iluminação	250 CD/m² (típico)	250 CD/m² (típico)
Taxa de contraste	1000 para 1 (típica)	1000 para 1 (típica)
Contraste dinâmico	Até 2,000,000 : 1 (típica)	Até 2,000,000 : 1 (típica)
Cobertura da superfície da placa	Anti-brilho com cobertura dura 3H	Anti-brilho com cobertura dura 3H
Luz posterior	WLED edgelight system	WLED edgelight system
Tempo de resposta	5 ms, típico (cinza a cinza)	5 ms, típico (cinza a cinza)
Profundidade da cor	16,7 milhões de cores	16,7 milhões de cores
Gama de cores	68%*	68%**

*A gama de cores [P2211H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (81%) e CIE1931 (68%).

**A gama de cores [P2311H] (típica) é baseada nos padrões de teste CIE1976 (81%) e CIE1931 (68%).

Especificações da Resolução

Model	P2211H	P2311H
Taxa de escaneamento horizontal	30 kHz a 83 kHz ((automático)	30 kHz a 83 kHz (automático)
Taxa de escaneamento vertical	56 Hz a 75 Hz (automático)	56 Hz a 75 Hz (automático)
Mais alta resolução de pré-ajuste	1920 x 1080 a 60 Hz	1920 x 1080 a 60 Hz

Modos de vídeo suportados

Model	P2211H	P2311H
Recursos de exibição de vídeo (Reprodução DVI)	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i

Modos de Visualização Pré-ajustadas

P2211H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

P2311H

Modo de Visualização	Frequência Horizontal (kHz)	Frequência Vertical (Hz)	Relógio de Pixel (MHz)	Polaridade Sincronizada (Horizontal/Vertical)
720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-

640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+

Especificações elétricas

Model	P2211H/P2311H
Sinais de entrada de vídeo	RGB analógico, 0,7 V +/- 5%, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 75 ohms DVI-D TMDS digital, 600 mV para cada linha diferencial, polaridade positiva a uma impedância de entrada de 50 ohms
Sincronização dos sinais de entrada	Separa as sincronizações horizontais e verticais, nível TTL livre de polaridade, SOG (SYNC composto em verde)
Voltagem/frequência/corrente de entrada CA	100 a 240 VAC / 50 ou 60 Hz \pm 3 Hz / 1,5 A (máx.)
Corrente de entrada	120 V : 30 A (Max.) 240 V : 60 A (Max.)

Características Físicas

Model	P2211H	P2311H
Tipo de conector	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul: DVI-D, conector branco	D-subminiatura de 15 pinos, conector azul: DVI-D, conector branco
Tipo de cabo de sinal	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analogico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor	Digital: Removível, DVI-D, pinos sólidos, fornecido removido do monitor Analogico: Removível, D-Sub, 15pinos, fornecido instalado no monitor
Dimensões (com a base)		
Altura (estendida)	17,62 pol (447,6 mm)	17,96 pol (456,2 mm)
Altura (comprimida)	13,69 pol (347,6 mm)	14,02 pol (356,2 mm)
Comprimento	20,25 pol (514,4 mm)	21,57 pol (548,0 mm)
Profundidade	7,25 pol (184,1 mm)	7,25 pol (184,1 mm)
Dimensões (sem a base)		
Altura	12,04 pol (305,9 mm)	12,80 pol (325,1 mm)
Comprimento	20,25 pol (514,4 mm)	21,57 pol (548,0 mm)
Profundidade	2,56 pol (65,00 mm)	2,56 pol (65,0 mm)
Dimensões da base		
Altura (estendida)	14,31 pol (363,60 mm)	14,59 pol (370,5 mm)
Altura (comprimida)	12,74 pol (323,50 mm)	13,04 pol (331,3 mm)
Comprimento	11,02 pol (279,90 mm)	11,02 pol (279,9 mm)
Profundidade	7,25 pol (184,10 mm)	7,25 pol (184,1 mm)
Peso		
Peso com a embalagem	13,67 lbs (6,20 kg)	15,94 lbs (7,23 kg)
Peso com montagem do suporte e cabos	11,20 lbs (5,08 kg)	13,32 lbs (6,01 kg)
Peso sem o conjunto da base (Para fixação na parede, ou considerações para fixação VESA - sem os cabos)	7,05 lbs (3,10 kg)	8,14 lbs (3,69 kg)
Peso com montagem do suporte	3,52 lbs (1,60 kg)	4,06 lbs (1,84 kg)

Características de ambiente

Modelo	P2211H	P2311H
Temperatura		
Operação	0° a 40 ° C	0° a 40 ° C
Fora de funcionamento	Armazenamento: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60° C (-4° a 140° F)	Armazenamento: -20° a 60° C (-4° a 140° F) Envio: -20° a 60° C (-4° a 140° F)
Umidade		
Operação	10% a 80% (sem condensação)	10% a 80% (sem condensação)
Fora de funcionamento	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)	Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) Transporte: 5% a 90% (sem condensação)
Altitude		
Operação	4 850 m (15 902 pés) máx	4 850 m (15 902 pés) máx
Fora de funcionamento	12 192 m (40 000 pés) máx	12 192 m (40 000 pés) máx
Dissipação térmica	164,89 BTU/hora (máxima) 85,36 BTU/hora (típica)	170,72 BTU/hora (máxima) 92,19 BTU/hora (típica)

Modos de Gerenciamento de Energia

Se você possui uma cartão de vídeo ou software compatível com o padrão DPM™ da VESA instalado no computador, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver em uso. Chama-se *modo de economia de energia**. Se o computador detectar algum sinal do teclado, mouse ou de outros dispositivos de entrada, o monitor voltará a funcionar automaticamente. A tabela seguinte mostra o consumo de energia e sinaliza esta característica de economia de energia automática:

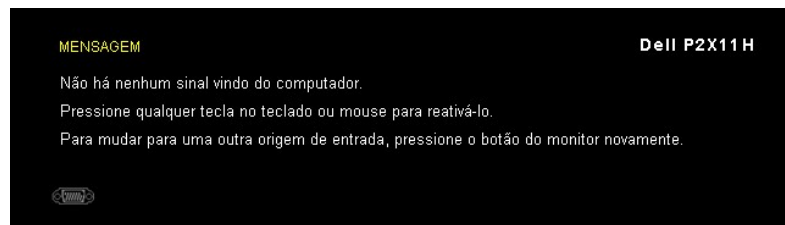
P2211H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	25 W (típico)/48 W (máximo)**
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 1.0 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 1.0 W

P2311H

Modos VESA	Sincronização Horizontal	Sincronização Vertical	Vídeo	Indicador de Energia	Consumo de Energia
Operação normal	Ativo	Ativo	Ativo	Azul	27 W (típico)/50 W (máximo)**
Modo ativo desligado	inativo	inativo	Vazio	Âmbar	Menos que 1.0 W
Desligar	-	-	-	Desligado	Menos que 1.0 W

O OSD será a única função no modo de operação normal. Quando qualquer botão é pressionado no modo Ativo-desligado, uma das seguintes mensagens serão visualizadas:



Não há nenhum sinal vindo do computador. Pressione qualquer tecla no teclado ou mouse para reativá-lo. Para mudar para uma outra origem de entrada, pressione o botão do monitor novamente.

Ativar o computador e o monitor para obter o acesso ao OSD.

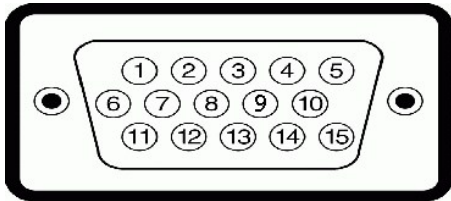


NOTA: Este monitor é compatível com ENERGY STAR® .

* Consumo de energia zero em modo DESLIGADO só pode ser alcançado desconectando o cabo principal do monitor.
** Máximo consumo de energia é medido em estado de luminância max, Dell Soundbar, USB e ativo.

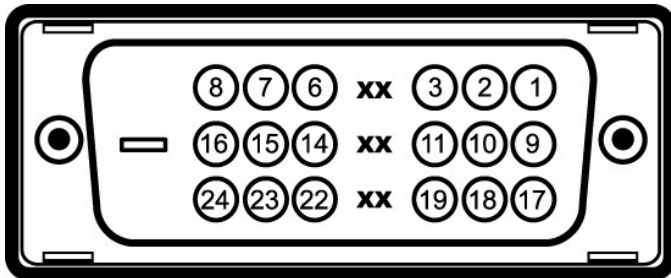
Atribuição de Pinos

Conector VGA



Número do Pino	Lado de 15 pinos do cabo de sinal conectado
1	Vídeo-Vermelho
2	Vídeo-Verde
3	Vídeo-Azul
4	GND
5	Autoteste
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computador 5V/3.3V
10	Sincronização GND
11	GND
12	Dados DDC
13	Sincronização Horizontal
14	Sincronização vertical
15	Relógio DDC

Conector DVI



Número do Pino	24pinos lado do cabo de sinal conectado
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS Terra
4	Flutuante
5	Flutuante
6	Relógio DDC
7	Dados DDC


8	Flutuante
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS Terra
12	Flutuante
13	Flutuante
14	Alimentação +5V/+3,3V
15	Autoteste
16	Detecção de Tomada Quente
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS Terra
20	Flutuante
21	Flutuante
22	TMDS Terra
23	TMDS Clock+
24	TMDS Clock-

Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente o sistema do computador com seu Dado de Identificação de Visualização Estendida (EDID) utilizando os protocolos de Canal de Dados de Visualização (DDC) para que o sistema possa se configurar e melhorar os ajustes do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática; se desejar, é possível selecionar configurações diferentes. Para mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Utilização do monitor](#).

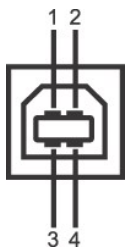
Interface Bus Serial Universal (USB)

Esta seção lhe dá informações sobre as portas USB que estão disponíveis no lado esquerdo do monitor.

 **NOTA:** Este monitor suporta interface de alta velocidade Certificada USB 2.0

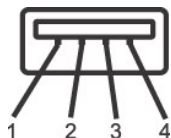
Velocidade de transferência	Taxa de dados	Consumo de Energia
Alta Velocidade	480 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade total	12 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)
Velocidade baixa	1,5 Mbps	2.5W (Máx., cada porta)

Conector USB Upstream



Número do Pino	4 pinos na lateral do conector
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

Conector USB Jusante



Número do Pino	4 pinos na lateral do cabo de sinal
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

Portas USB

- 1 1 a montante - posterior
- 1 2 a jusante - 2 na lateral esquerda

NOTA: A funcionalidade do USB 2.0 necessita de um computador com capacidade para USB 2.0

NOTA: A interface USB do monitor trabalha apenas quando o monitor está ligado ou em modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e depois podem levar alguns segundos para voltar ao funcionamento normal.

Qualidade do monitor de LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, é comum que um ou mais pixels se tornem fixos em um estado imutável, que é difícil de ver e não afeta a qualidade de visualização ou capacidade de uso. Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.

Diretrizes de manutenção

Limpendo Seu Monitor

- ALERTA:** Leia e siga as [instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.
- ALERTA:** Antes de limpar o monitor, retire o cabo de energia do monitor da saída elétrica.

Para as melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar, ou manusear o monitor:

- 1 Para limpar sua tela anti-estática, passe gentilmente com um pano limpo e macio com água. Se possível, utilize um tecido de limpar telas especiais ou solução apropriada para cobertura anti-estática. Não utilize benzina, tiner, amônia, limpadores abrasivos ou ar comprimido.
- 1 Use um pano levemente umedecido com água morna para limpar o monitor. Evite usar detergente porque alguns tipos deixam um filme esbranquiçado no monitor
- 1 Se observar a presença de um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- 1 Manuseie o monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode ser arranhado e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- 1 Para manter a melhor qualidade de imagem do monitor, use um protetor de tela que se altere dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso.

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Apêndice

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ P2211H/P2311H

- [Instruções de segurança](#)
- [Avisos da FCC \(somente Estados Unidos\)](#)
- [Como entrar em contato com a Dell](#)

ATENÇÃO: Instruções de segurança

 **ALERTA:** O uso de controles, ajustes ou procedimentos não especificados neste documento pode resultar em choque elétrico e outros riscos de natureza mecânica e elétrica.


Para mais informações acerca das normas de segurança a seguir, consulte a secção *Guia Informativo do produto*.

Avisos da FCC (somente Estados Unidos)

Para o Aviso FCC e outras informações reguladoras, consulte o website de conformidade reguladora localizado em http://www.dell.com/regulatory_compliance.

Como entrar em contato com a Dell

Nos E.U.A.: 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** Se não tiver ligação à Internet, poderá encontrar informação sobre como contactar a Dell na factura, na embalagem do produto, no talão de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell dispõe de vários serviços de assistência técnica tanto online como por telefone. A disponibilidade destes varia conforme o país e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a secção de vendas, de assistência técnica ou de apoio ao cliente da Dell:

1. Visite o site support.dell.com.
 2. Procure o seu país ou a sua região no menu pendente **Choose A Country/Region** existente na parte inferior da página.
 3. Clique em **Contact Us** no lado esquerdo da página.
 4. Seleccione o serviço pretendido ou a ligação segundo o que pretender..
 5. Escolha o método de contacto que lhe for mais conveniente.
-

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Ajuda na Instalação de PowerNap

Para instalar PowerNap corretamente, siga estes passos: -

1. *Verifique os Requisitos do Sistema Operacional*

Windows XP, Windows Vista®, Windows® 7

2. *Instalar Entech API*

[Instalar](#)

3. *Instalar Software PowerNap*

[Instalar](#)

[Voltar à página de índice](#)


[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ P2211H / P2311H

Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet

1. Acesse <http://support.dell.com>, digite a etiqueta de serviço e faça o download da versão mais recente da placa de vídeo.
2. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para 1920 X 1080.

 **NOTA:** Se não conseguir configurar a resolução para 1920 X 1080, entre em contato com a Dell™ para conhecer um adaptador gráfico que suporte esta resolução.

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painel Plano Dell™ P2211H/P2311H

Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Selecione **Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 X 1080**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Clique em **Configurações Avançadas**.
4. Identifique o fornecedor do controlador gráfico a partir da descrição na parte superior da janela (por exemplo, NVIDIA, ATI, Intel, etc.).
5. Consulte o website do fornecedor da placa gráfica para o driver atualizado (por exemplo, <http://www.ATI.com> o <http://www.NVIDIA.com>).
6. Depois de instalar os controladores do adaptador gráfico, tente novamente configurar a resolução para **1920 X 1080**.



NOTA: Se não conseguir configurar a resolução para 1920 x 1080, entre em contato com o fabricante do computador ou considere a compra de um adaptador gráfico que suporte a resolução de vídeo de 1920 x 1080

[Voltar à página de índice](#)

[Voltar à página de índice](#)

Utilização do monitor






Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ P2211H/P2311H

- [Utilização dos botões existentes no painel frontal](#)
- [Utilização dos menus apresentados no ecrã \(OSD\)](#)
- [Software PowerNap](#)
- [Configurando a Resolução Máxima](#)
- [Uso do Dell Soundbar \(opcional\)](#)
- [Usando a Extensão Vertical, Articulação e Inclinação](#)
- [Girando o monitor](#)
- [Ajustando as Definições de Rotação de Visualização de seu Sistema](#)

Utilização dos botões existentes no painel frontal

Use os botões de controle na frente do monitor para ajustar as características da imagem que está sendo visualizada. Conforme você usa os botões para ajustar os controles, o sistema de OSD mostra a alteração dos valores numéricos das características.



Botão do painel frontal	Descrição
1  Tecla de atalho/ Energy modes	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Energy modes" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
2  Tecla de Atalho / Brilho/Contraste	Usar este botão para acessar diretamente o menu de "Brilho/Contraste" ou para aumentar os valores de opção do menu selecionado.
3  Menu	Usar o botão do MENU para lançar o visualizador na tela (OSD) e selecionar o Menu OSD. Ver Acessando o Sistema do Menu .
4  Saída	Usar este botão para voltar ao menu principal ou sair do menu principal do OSD.
5 	Usar o botão de Força para ligar e desligar o monitor. O indicador luminoso Azul indica que o monitor está ligado e totalmente funcional. O indicador luminoso âmbar indica o modo de economia de força DPMS.

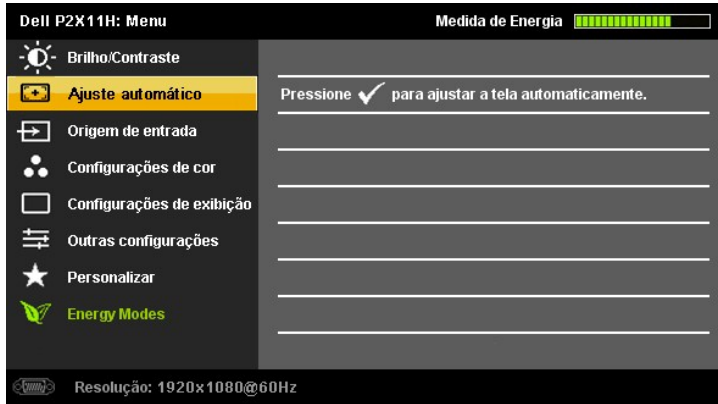
Utilização dos menus apresentados no ecrã (OSD)

Acesso ao sistema de menus

NOTA: Se você alterar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salva automaticamente as alterações. As alterações também são salvas se você alterar as configurações e esperar o menu OSD desaparecer.

1. Pressione o botão Menu para abrir o menu OSD e exibir o menu principal.

Menu Principal para Entradas Analógicas (VGA)



ou

Menu Principal para Entrada Digital (DVI-D)



NOTA: A opção AJUSTE AUTOMÁTICO apenas está disponível aquando da utilização do conector analógico (VGA)

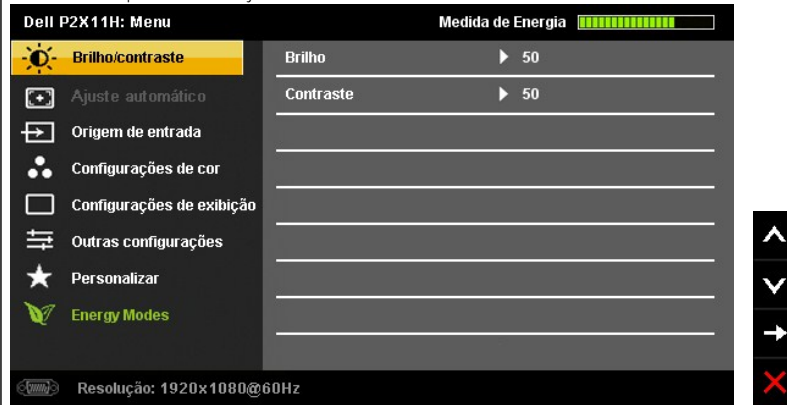
2. Pressione os botões e para navegar pelas opções de configuração. O nome da opção é realçado ao passar de um ícone para outro. Consulte a tabela abaixo para conhecer todas as opções disponíveis no monitor.
3. Pressione o e botão uma vez para ativar a opção destacada.
4. Pressione os botões e para selecionar o parâmetro desejado.
Pressione para acessar a barra de controle deslizante e, em seguida, use os botões e , para fazer as alterações de acordo com os indicadores
5. no menu.
6. Pressione o botão , uma vez para retornar para o menu principal para selecionar outra opção ou pressione o botão duas ou três vezes para sair do menu OSD.

Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Medidor de Energia	Este medidor mostra o nível de energia sendo consumida pelo monitor em tempo real. Quando o medidor está com a cor verde, indica que o monitor está consumindo nível de energia baixa. Quando a energia consumida aumenta, o medidor mudará para cor amarela e subsequentemente para a cor vermelha.



Brilho/Contraste

Use este menu para activar o ajuste do Brilho/Contraste.



Brilho

A função Brilho ajusta a luminosidade da luz de fundo.

Prima a tecla para aumentar o brilho e a tecla para diminuir o brilho (mínimo 0 ~ máximo 100).

NOTA: Controle de brilho ficará cinza durante "Escurecimento de tela" na opção PowerNap quando o protetor de tela for ativado

Contraste

Ajuste primeiro o **Brilho** e, a seguir, ajuste o **Contraste** apenas se for necessário.

Prima a tecla para aumentar o contraste e a tecla para diminuir o contraste (mínimo 0 ~ máximo 100).

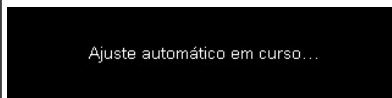
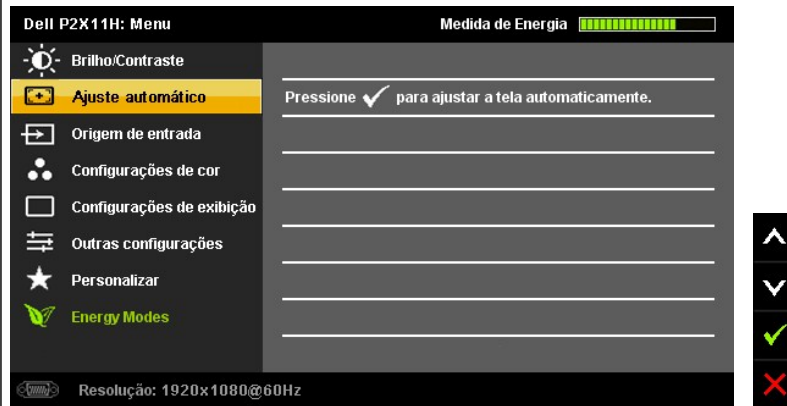
A função Contraste ajusta o grau de contraste entre a obscuridade e a luz, no ecrã do monitor.



Ajuste Automático


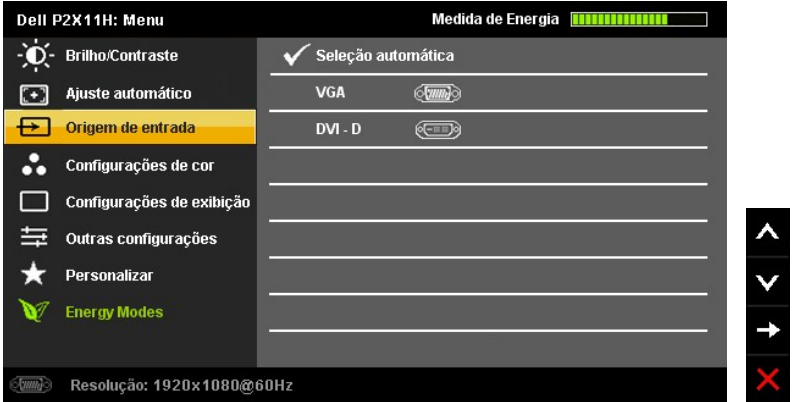



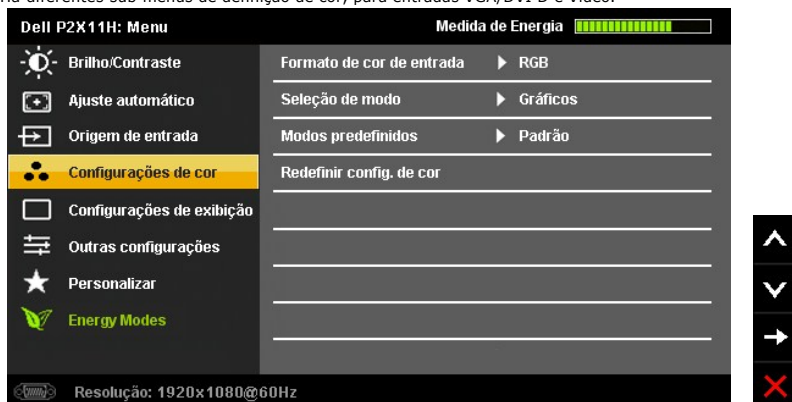
Mesmo que o computador reconheça o monitor na iniciação, a função de Ajuste automático otimiza as configurações de exibição uso numa instalação específica.

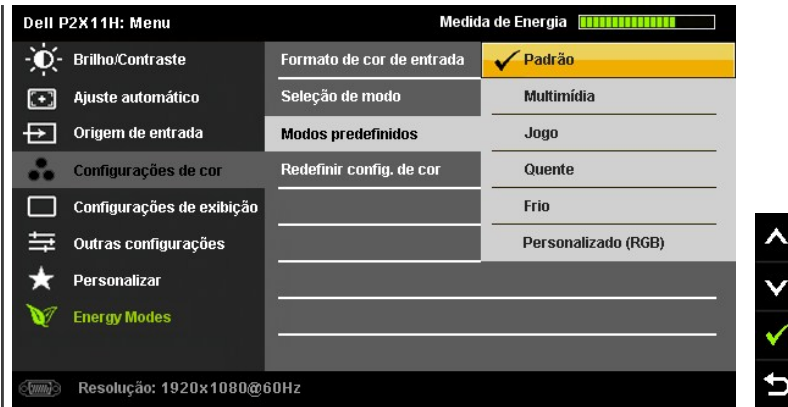
Ajuste Automático permite que o monitor se ajuste automaticamente ao sinal de vídeo entrante. Depois de usar o Ajuste Automá você pode ainda sintonizar seu monitor usando os controles de Relógio de Pixel e Fase sob as Configurações de Visualização. O seguinte diálogo aparece em uma tela preta enquanto o monitor se ajusta automaticamente à entrada atual:



NOTA: Na maioria dos casos, o Ajuste automático produz a melhor imagem para configuração atual.

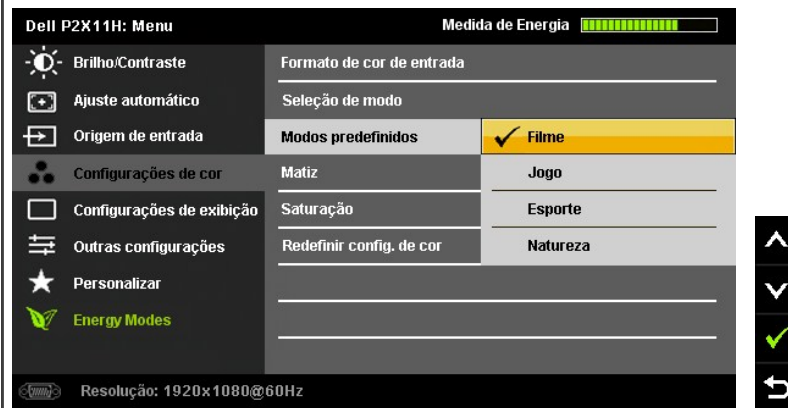
NOTA: A opção de AUTO ADJUST só está disponível quando está a usar o conector analógico (VGA).










	<p>Origem de entrada</p>	<p>Use o menu INPUT SOURCE para seleccionar entre diferentes sinais de vídeo que possam estar ligados ao monitor.</p> 
	<p>Seleção automática</p>	<p>Selecione Seleção automática para localizar os sinais de entrada disponíveis.</p>
	<p>VGA</p>	<p>Se estiver a usar o conector analógico (VGA), seleccione a entrada VGA. Prima <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar a fonte de entrada VGA.</p>
	<p>DVI-D</p>	<p>Se estiver a usar o conector digital (DVI), seleccione a entrada DVI-D. Prima <input checked="" type="checkbox"/> para seleccionar a fonte de entrada DVI.</p>
	<p>Configurações de cor</p>	<p>Use os Modos Pré-Configurados para ajustar o modo de definição de cor e a temperatura da cor. Há diferentes sub-menus de definição de cor, para entradas VGA/DVI-D e Vídeo.</p> 
	<p>Formato de Cor de Entrada</p>	<p>Permite configurar o modo de entrada de vídeo para:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 RGB: Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado em um computador ou um reprodutor de DVD com o cabo HDI ou HDMI no adaptador DVI. 1 YPbPr: Selecione esta opção se seu reprodutor de DVD suportar somente a entrada YPbPr.
	<p>Seleção de Modo</p>	<p>Permite configurar o modo de exibição para:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Gráficos: Selecione este modo se seu monitor estiver conectado no seu computador. 1 Vídeo: Selecione este modo se seu monitor estiver conectado no reprodutor de DVD. <p>NOTA: Dependendo do modo de exibição que seleccionar os modos predefinidos disponíveis para seu monitor mudar.</p>
	<p>Modos predefinidos</p>	<p>Quando você seleciona Gráficos, pode escolher Padrão, Multimídia, Jogos, Quente, Frio ou Personalizado (RGB);</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Padrão: Carrega os ajustes de cor padrão do monitor. Este é o modo de pré-ajuste padrão. 1 Multimídia: Carrega os ajustes de cor ideais para as aplicações de multimídia. 1 Jogo: Carrega os ajustes de cor ideais para a maioria das aplicações de jogos. 1 Quente: Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com tinta vermelha/amarela. 1 Frio: Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais frio com uma tinta azul. 1 Personalizado (RGB): Permite que você ajuste manualmente os ajustes de cor. Pressionar os botões para ajustar aos va das três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de pré-ajuste de cor.

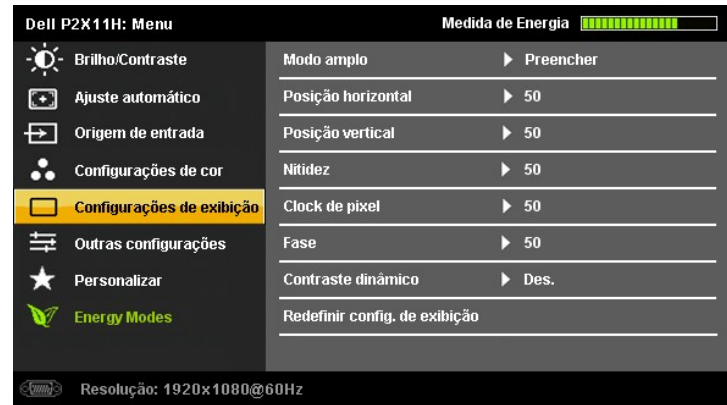


Quando você seleciona **Vídeo**, pode escolher o pré-ajuste **Filme**, **Jogo**, **Esporte**, ou **Natureza**:

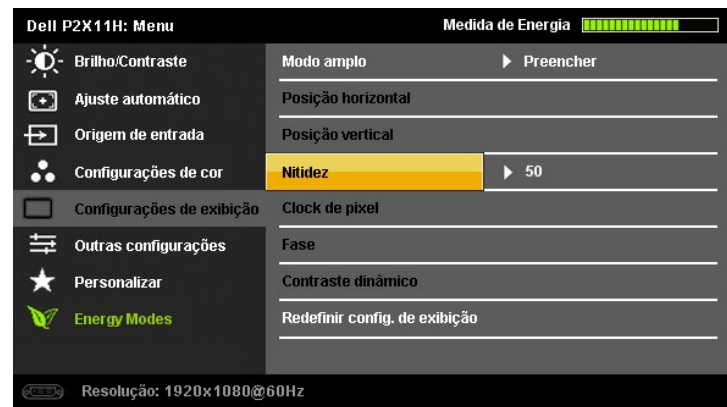
- 1 **Filme**: Carrega as funções de cor ideais para os filmes. Este é o modo de pré-ajuste padrão.
- 1 **Jogo**: Carrega os ajustes de cor ideais para os jogos.
- 1 **Esporte**: Carrega os ajustes de cor ideais para os esportes.
- 1 **Natureza**: Carrega os ajustes de cor ideais para a natureza.



<p>Matiz</p>	<p>Esta função pode alterar a cor da imagem de vídeo de verde para púrpura. Isto é usado para ajustar a cor de tom da pele desejada. Use  ou  para ajustar o tom de '0' a '100'.</p> <p>Pressione  para aumentar a tonalidade de verde da imagem de vídeo</p> <p>Pressione  para aumentar a tonalidade de púrpura da imagem de vídeo</p> <p>NOTA: O ajuste de matiz está somente disponível para entrada de vídeo.</p>
<p>Saturação</p>	<p>Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use  ou  para ajustar a saturação de '0' a '100'.</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência de monocromo da imagem de vídeo</p> <p>Pressione  para aumentar a aparência de cor da imagem de vídeo</p> <p>NOTA: O ajuste de saturação está somente disponível para entrada de vídeo.</p>
<p>Redefinir config. de cor</p>	<p>Reajusta as configurações de cor do monitor para as definições de fábrica.</p>
<p> Configurações de exibição</p>	<p>Sub-menu de Definições do Visor para entradas VGA</p>

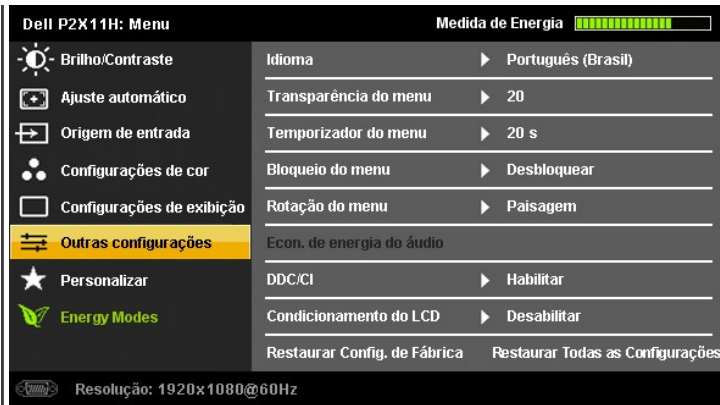




Sub-menu de Definições do Visor para entradas DVI-D

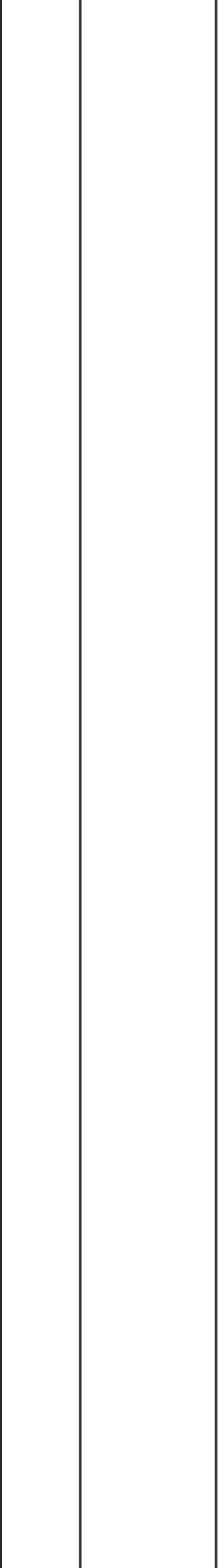


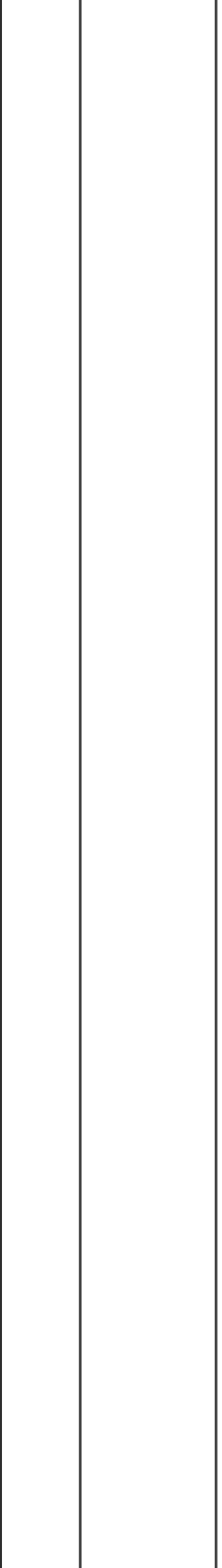
Posição Horizontal	Use as teclas e para ajustar a imagem, à esquerda ou à direita. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+). NOTA: Ao usar a fonte DVI, as definições Horizontais não estão disponíveis.
Posição Vertical	Use as teclas e para ajustar a imagem, para cima ou para baixo. O mínimo é '0' (-). O máximo é '100' (+). NOTA: Ao usar a fonte DVI, as definições Vertical não estão disponíveis.
Nitidez	Esta função pode tornar a imagem mais ou menos nítida. Use as teclas ou para ajustar a nitidez, de '0' a '100'.
Pixel Clock	Os ajustes de Pixel Clock e Phase permitem-lhe ajustar o seu monitor, de acordo com as suas preferências. Pode aceder a estas definições através do menu OSD, seleccionando "Image Settings" (Definições de Imagem). Use as teclas e para ajustar e obter a melhor qualidade de imagem.
Phase	If satisfactory results are not obtained using the Phase adjustment, use the Pixel Clock (coarse) adjustment and then use Phase (fine), again. NOTA: Os ajustes de Pixel Clock e Phase só estão disponíveis para entradas "VGA".
Contraste dinâmico	O ajuste da função Contraste dinâmico ajuda o utilizador a obter um contraste maior se escolher a opção Jogo, Filme, Desporto e Natureza. Use o botão para habilitar o ajuste de contraste dinâmico. Use o botão para desabilitar o ajuste de contraste dinâmico. NOTA: Contraste Dinâmico não está disponível (acinzentado) em modos Energy Smart.
Restaurar Visor	Restaurar a imagem de acordo com as definições de fábrica.
Outras configurações	Selecione esta opção para ajustar os ajustes do OSD, tais como, as línguas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela e assim por diante.

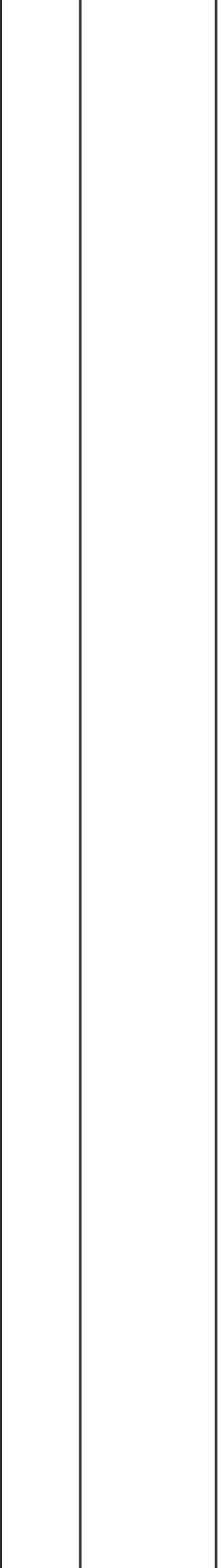


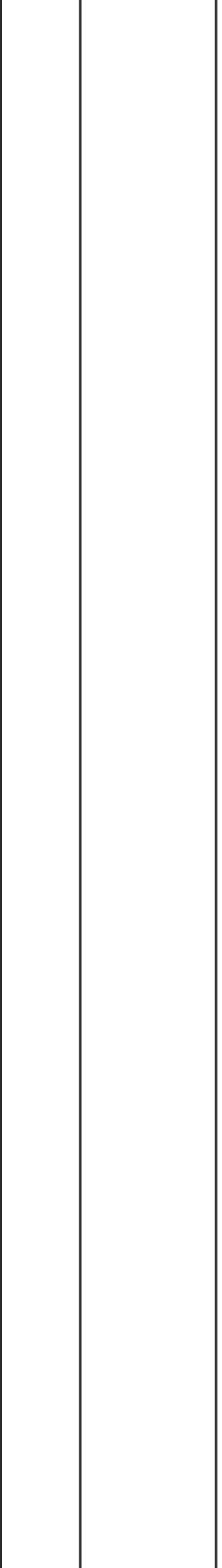


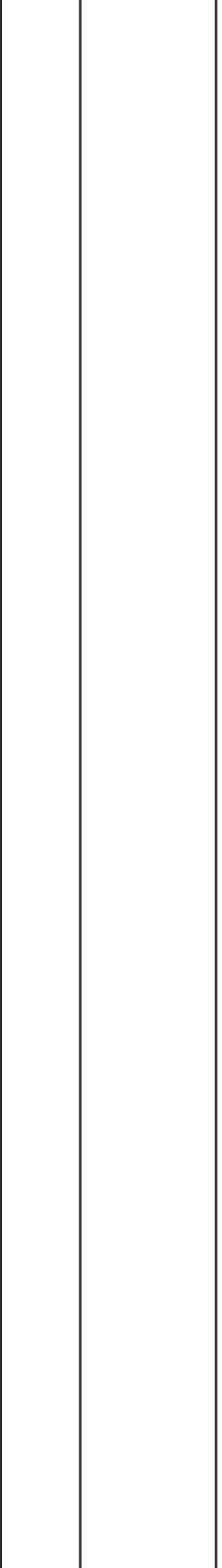
Idioma	A opção de línguas para ajuste da visualização de OSD para umas das oito línguas (Inglês, Espanhol, Francês, Alemão, Português Brasil, Russo, Chinês Simplificado ou Japonês).
Transparência do Menu	Esta função é usada para alterar o fundo do ecrã de opaco para transparente.
Temporizador do Menu	Tempo de Espera OSD: Define o período de tempo que o OSD permanece activo, após a última vez que premiu uma tecla. Use as teclas  ou  para ajustar o elevador em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.
Bloqueio do Menu	Controla o acesso do usuário aos ajustes. Quando Bloqueio é selecionado, nenhum ajuste do usuário é permitido. Todos os botões são bloqueados. NOTA: Quando o OSD é bloqueado, pressionando o botão do menu leva o usuário diretamente ao menu de ajustes OSD, com o bloqueio OSD selecionado. Selecionar "Desbloquear" para desbloquear e permitir que o usuário tenha acesso a todos os ajustes aplicáveis.
Rotação do Menu	*Gira o OSD em 90 graus no sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com sua Rotação da Visualização .
Econ. de energia do áudio	Para ligar ou desligar a Força de Áudio durante o modo de Economia de Força.

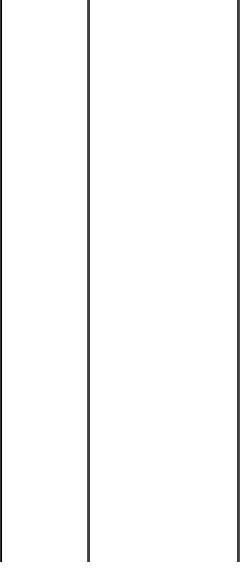












[Voltar à página de índice](#)

Instalação do monitor

Monitor de Painei Plano Dell™ P2211H/P2311H

Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1920 X 1080 (Max.)

Para um desempenho de exibição ótimo ao usar os sistemas operacionais Microsoft® Windows®, configure a resolução de exibição para 1920 X 1 080 efetuando os seguintes passos:

No Windows XP:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e selecione **Propriedades**.
2. Selecione a guia **Configurações**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1920 X 1080**.
4. Clique em **OK**.

No Windows Vista® ou Windows® 7:

1. Clique com o botão direito na área de trabalho e clique em **Personalização**.
2. Clique em **Alterar Configurações de Exibição**.
3. Mova a barra deslizante para a direita pressionando e segurando o botão esquerdo do mouse e ajuste a resolução da tela para **1920 X 1080**.
4. Clique em **OK**.

Se não existir a opção **1920 X 1080**, poderá ser preciso atualizar o driver da placa de vídeo. Escolha a situação abaixo que melhor descreva o sistema do computador que você está usando e siga as instruções fornecidas:

1: [Se você tem um computador de mesa Dell™ ou um computador portátil Dell™ com acesso à Internet.](#)

2: [Se você não tem um computador de mesa, computador portátil, ou placa gráfica Dell™.](#)

[Voltar à página de índice](#)

Monitor de Painel Plano Dell™ P2211H/P2311H

[Guia do usuário](#)

[Instruções importantes sobre como definir a resolução do display para 1920 X 1080 \(Max.\)](#)

**As informações neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.**

É terminantemente proibido todo e qualquer tipo de reprodução sem a autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell* e o logotipo da *Dell* são marcas comerciais da Dell Inc; *Microsoft*, *Windows* são marcas ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Intel* é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e outros países. *ATI* são marcas comerciais da Advanced Micro Devices, Inc; *ENERGY STAR* é uma marca registrada da U.S. Environmental Protection Agency. Como uma parceira da *ENERGY STAR*, a Dell Inc. declara que este produto atende às diretrizes da *ENERGY STAR* para o uso eficiente de energia.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser usados neste documento como referência a outros proprietários de nomes ou marcas ou a seus produtos. A Dell Inc. nega qualquer interesse de propriedade em marcas e nomes comerciais que não sejam seus.

Model P2211Ht, P2311Hb.

Abril 2010 Rev. A00

[Voltar para Página Índice](#)

Ajustando o monitor

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ P2211H/P2311H

- [Anexando um Suporte](#)
 - [Conectando o monitor](#)
 - [Organizando seus Cabos](#)
 - [Anexando um Soundbar \(opcional\)](#)
 - [Removendo o Suporte](#)
 - [Montagem de Parede \(Opcional\)](#)
-

Anexando um Suporte

- 📌 **NOTA:** O suporte é retirado quando o monitor é enviado da fábrica.
- 📌 **NOTA:** Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para fixar a base do monitor:

1. Remova a tampa e coloque o monitor sobre a mesma.
 2. Encaixe as ranhuras na parte posterior do monitor com os dois pinos na parte superior do suporte.
 3. Pressione o suporte até que ele fique encaixado no lugar.
-

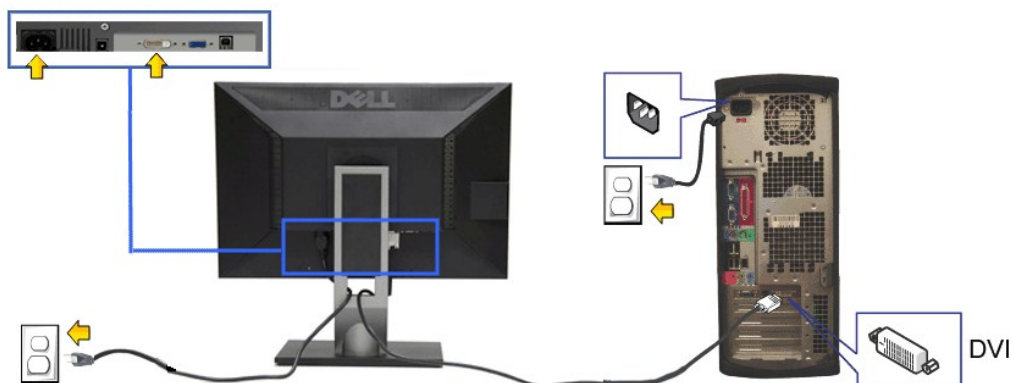
Conectando Seu monitor

⚠️ ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

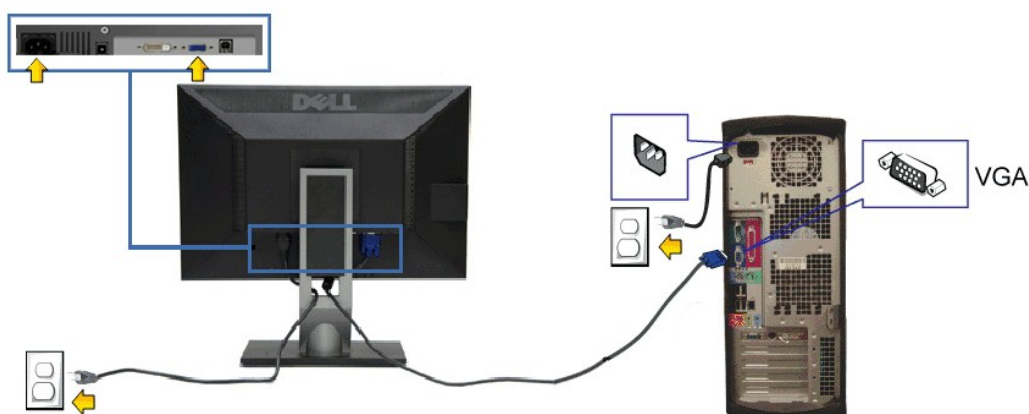
Para ligar o seu monitor ao computador, siga os seguintes passos/instruções:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo elétrico.
2. Ligue o cabo do conector do visor, quer seja o branco (DVI-D digital) ou o azul (VGA analógico) à porta de vídeo correspondente, na parte de trás do seu computador. Não use ambos os cabos no mesmo computador. Use apenas ambos os cabos quando estes estão ligados a dois computadores diferentes, com sistemas de vídeo apropriados.

Ligação do cabo DVI de cor branca



Ligação do cabo VGA de cor azul



△ **AVISO:** Os Gráficos são utilizados apenas para propósito de ilustração. A aparência do computador pode variar.

Conectando o cabo USB

Depois de você terminar a conexão do cabo DVI/VGA/DP, siga o procedimento abaixo para conectar o cabo USB no computador e completar o ajuste do seu monitor:

1. Conecte o cabo USB a montante (cabo fornecido) à porta a jusante do monitor e depois a porta USB apropriada em seu computador (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
2. Conecte os periféricos USB às portas a montante USB (lateral ou inferior) do monitor. (Veja visualização [lateral](#) ou [inferior](#) para detalhes.)
3. Conecte os cabos de energia para seu computador e monitor em uma saída próxima.
4. Ligue seu monitor e computador.
Se o seu monitor visualiza uma imagem, a instalação está completa. Se não visualizar nenhuma imagem, veja [Resolvendo Problemas](#).
5. Utilize um suporte para cabos no suporte do monitor para organizar os cabos.

Organizando seus Cabos



Depois de anexar todos os cabos necessários ao seu monitor e computador, veja [Conectando Seu Monitor](#) para anexar um cabo,) utilize o slot de gerenciamento de cabos para organizar todos os cabos como mostrado acima.

Anexando o Soundbar Dell



AVISO: Não utilize qualquer aparelho além do Dell Soundbar.

NOTA: A saída +12V CA do Conector de Energia do Soundbar é opcional apenas para Soundbar Dell.

1. Trabalhando na parte posterior do monitor, anexe o Soundbar alinhando os dois slots com os dois pinos na parte posterior inferior do monitor.
 2. Deslize o Soundbar para a esquerda até que encaixe no lugar.
 3. Conecte o soundbar ao soquete de saída CD de Energia de Áudio (veja visualização [inferior](#) para detalhes).
 4. Insira a tomada estéreo mini verde limão da parte posterior do Soundbar na jaqueta de saída de áudio do computador.
-

Removendo o Suporte

NOTA: Para prevenir arranhões na tela LCD enquanto estiver removendo o suporte, certifique-se que o monitor fique posicionado em uma superfície macia e limpa.

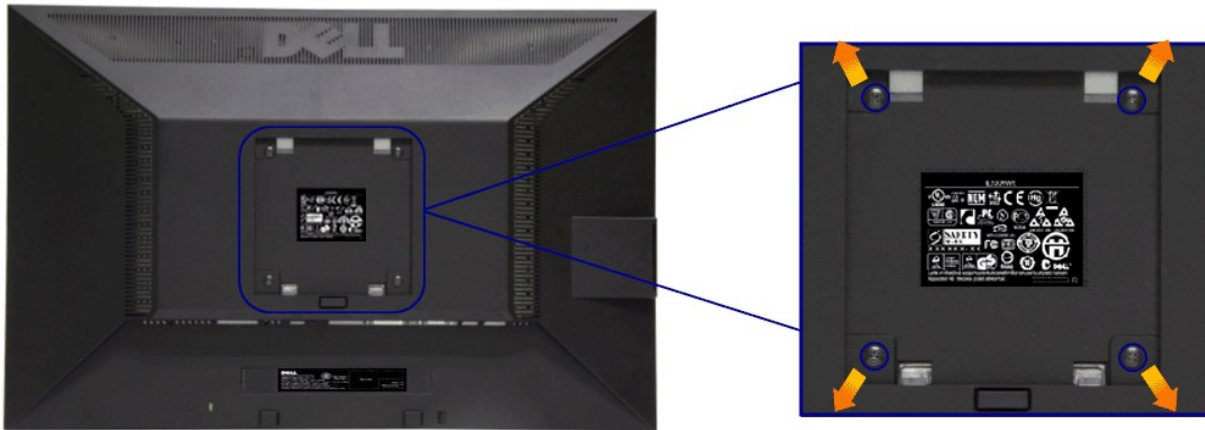
NOTA: Para configurar um suporte, veja o guia de configuração para instruções.



Para remover o suporte:

1. Coloque o monitor sobre uma superfície plana.
 2. Pressione e segure o botão de liberação do Suporte.
 3. Puxe e levante o monitor.
-

Montagem de Parede (Opcional)



(Dimensão do Parafuso: M4 x 10 mm).

Consultar as instruções que vêm com o kit de montagem da base compatível do VESA.

1. Colocar o painel do monitor sobre um pano macio ou almofada em uma mesa plana estável.
2. Remover o suporte
3. Usar uma chave de fenda para remover os quatro parafusos que estão fixando a tampa plástica.
4. Fixar o suporte de montagem do kit de montagem de parede no LCD.
5. Montar o LCD na parede, seguindo as instruções que vêm com o kit de montagem da base.

 **NOTA:** Para usar apenas com o Suporte de Montagem de Parede Listado UL, com capacidade do mancal de carga/peso mínimo de 3,10 kg.

[Voltar para Página Índice](#)

[Voltar para Página Índice](#)

Resolução de Problemas

Guia do usuário do monitor de painel plano Dell™ P2211H/P2311H

- [Autoteste](#)
- [Diagnóstico integrado](#)
- [Problemas comuns](#)
- [Problemas específicos do produto](#)
- [Problemas Específicos no Bus Serial Universal](#)
- [Problemas do Dell Soundbar](#)

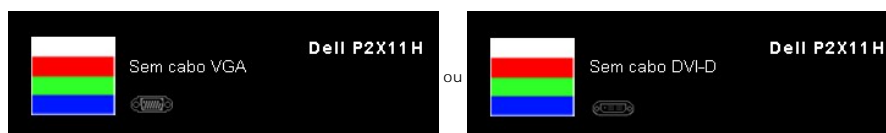
⚠ALERTA: Antes de iniciar qualquer procedimento desta seção, siga as [instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor fornece uma característica de teste automático que permite você verificar quando seu monitor está trabalhando apropriadamente. Se o seu monitor e computador estão apropriadamente conectados, mas a tela do monitor continua escura, execute o teste automático do monitor desempenhando os seguintes passos:

1. Desligue seu computador e monitor.
2. Desconecte o cabo de vídeo da parte traseira do computador. Para garantir a operação de teste automático correta, remova os cabos Digitais (conector branco) e Análogo (conector azul) da parte posterior do computador.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante aparecerá na tela (sobre um fundo preto) se o monitor não conseguir detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto estiver em modo de teste automático, o LED de energia continua verde. Além disso, dependendo da entrada selecionada, um dos diálogos abaixo mostrados irão continuar a passar pela tela.



4. Esta caixa também aparecerá durante a operação normal do sistema se o cabo de vídeo estiver desconectado ou danificado.
5. Desligue seu monitor e reconecte o cabo de vídeo; depois ligue o seu computador e monitor.

Se a tela do monitor permanecer sem imagem após o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque o monitor está funcionando normalmente.

Diagnóstico integrado

O monitor tem uma ferramenta de diagnóstico integrado que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que você está tendo um problema inerente do monitor ou do computador e da placa de vídeo.

✎ NOTA: É possível executar o diagnóstico integrado apenas quando o cabo de vídeo está desconectado e o monitor está no *modo de autoteste*.



Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que a tela esteja limpa (sem partículas de poeira na superfície da tela).
2. Desconecte o(s) cabo(s) de vídeo da parte traseira do computador ou do monitor. O monitor entrará no modo de autoteste.
3. Pressione e segure os botões **Botão 1** e **Botão 4** no painel frontal por dois segundos. Aparecerá uma tela cinza.
4. Inspeccione cuidadosamente a tela quanto a anormalidades.
5. Pressione o botão **Botão 4** no painel frontal novamente. A cor da tela muda para vermelho.
6. Inspeccione a tela quanto a anormalidades.
7. Repita os passos 5 e 6 para inspeccionar a tela em verde, azul, preto e branco.

O teste estará concluído quando aparecer a tela branca. Para sair, pressione o botão **Botão 4** novamente.

Se você não detectar nenhuma anormalidade na tela depois de usar a ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está funcionando normalmente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns


A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns que o monitor pode apresentar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Vídeo/LED de Energia desligado	Sem imagem	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer equipamento elétrico. 1 Certifique-se de que o botão liga/desliga esteja totalmente pressionado. 1 Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Sem Vídeo/LED de Energia ligado	Sem imagem ou sem brilho	<ul style="list-style-type: none"> 1 Aumente os controles de brilho e contraste através do OSD. 1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado. 1 Certifique-se que a fonte de entrada correta está selecionada source pelo botão Seleção de fonte de entrada.
Foco Ruim	A imagem está vaga, borrada ou com fantasmas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Elimine os cabos de extensão de vídeo. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Mudar a resolução de vídeo para a razão do aspecto correto (16:9).
Vídeo Oscilante/Jittery	Imagem com ondas ou movimentos finos	<ul style="list-style-type: none"> 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica. 1 Verifique os fatores ambientais. 1 Coloque e teste o monitor em outro local.
Faltando Pixels	Tela LCD com manchas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo liga/desliga. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. 1 Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.
Pixels presos	Tela LCD com manchas claras	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ciclo liga/desliga. 1 Pixel permanentemente desligado é um defeito natural que ocorre na tecnologia de LCD. 1 Para mais informações sobre os Pixels e Qualidade do Monitor, consulte o site de Suporte da Dell em: support.dell.com.
Problemas no Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A imagem não está centralizada corretamente	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste a posição horizontal e vertical, através do OSD.. <p>NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de posicionamento não estão disponíveis.</p>
Linhas Horizontais/Verticais	A tela possui uma ou mais linhas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se estas linhas também aparecem no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Execute o diagnóstico integrado. <p>NOTA: Ao usar DVI-D, os ajustes de Clock de pixel e Fase não estão disponíveis.</p>
Problemas de sincronismo	A tela está embaralhada ou aparece torta	<ul style="list-style-type: none"> 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize o Ajuste automático através do OSD. 1 Ajuste os controles de Fase e Clock de pixel através do OSD. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se a tela embaralhada também aparece no modo de autoteste. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo. 1 Reinicie o computador no <i>modo seguro</i>.
Assuntos Relacionados a Segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	<ul style="list-style-type: none"> 1 Não desempenhe qualquer passo de resolução de problemas. 1 Entre em contato com a Dell imediatamente.

Problemas Intermitentes	Mau funcionamento em ligar/desligar o monitor	<ul style="list-style-type: none"> 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Redefina o monitor para as configurações de fábrica. 1 Realize a verificação do recurso de autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente também aparece no modo de autoteste.
Faltando Cores	Está faltando cores na imagem	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desempenhe a verificação de teste automático do monitor. 1 Certifique-se de que o cabo de vídeo ligado ao monitor e ao computador esteja devidamente conectados e firmes. 1 Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector de vídeo.
Cor Errada	A cor da imagem não é boa	<ul style="list-style-type: none"> 1 Altere o Modo de configuração de cor no OSD de Configuração de cor para Gráficos ou Vídeo dependendo da aplicação. 1 Tente diferentes configurações predefinidas de cor no OSD de configurações de cor. 1 Ajuste o valor R/G/B no OSD de configurações de cor se o gerenciamento de cor está desligado. 1 Altere o Formato de cor de entrada para PC RGB ou YPbPr no OSD Configuração avançada. 1 Execute o diagnóstico integrado.
Retenção de uma imagem estática no monitor por um longo período	Sombra fraca da imagem estática exibida aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Use o recurso de Gerenciamento de energia para desligar o monitor sempre que não for usado (para mais informações, consulte Modos de gerenciamento de energia). 1 Ou então, use um protetor de tela de imagem dinâmica.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A imagem da tela está muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização inteira	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a configuração de Relação de escala no OSD Configuração de imagem 1 Redefina o monitor para as Configurações de fábrica.
Não pode ajustar o monitor com os botões do painel frontal	OSD não aparece na tela	<ul style="list-style-type: none"> 1 Desligue o monitor e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, volte a conectar o cabo e a ligar o monitor.
Sem sinal de entrada ao pressionar os controles do usuário	Sem imagem, o LED está verde Ao pressionar a tecla "+", "-", ou "Menu", aparecerá a mensagem "Sem sinal de entrada S-Video", ou "Sem sinal de entrada composta" ou "Sem sinal de entrada componente".	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique a origem do sinal. Certifique-se de que o computador não esteja no modo de economia de energia movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. 1 Certifique-se de que a Origem de vídeo para S-Video, Composto ou Componente esteja ligada e reproduzindo mídia de vídeo. 1 Verifique se o cabo de sinal está conectado devidamente. Se for necessário, reconecte o cabo de sinal. 1 Reinicie o computador ou o reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche a tela.	A imagem não preenche a altura ou a largura da tela.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Devido a diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. 1 Execute o diagnóstico integrado.

 **NOTA:** Ao escolher o modo DVI-D, a função **Ajuste automático** não está disponível.

Problemas Específicos do Bus Serial Universal (USB)

Sintomas específicos	O que você passou	Possíveis Soluções
A interface USB não está funcionando	Os periféricos USB não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o seu monitor está LIGADO. 1 Reconecte o cabo à montante em seu computador. 1 Reconecte os periféricos USB (conector à jusante). 1 Desligue e religue o monitor. 1 Reinicialize o computador. 1 Alguns aparelhos USB como HDD portáteis externos necessitam de maior corrente elétrica; conecte o aparelho diretamente ao sistema do computador.
A interface USB 2.0 de alta velocidade está lenta.	Os periféricos do USB 2.0 de alta velocidade estão funcionando devagar ou não estão funcionando	<ul style="list-style-type: none"> 1 Verifique se o seu computador é compatível com USB 2.0 1 Alguns computadores possuem ambas as portas USB 1.1 e USB 2.0 Certifique-se que a porta USB correta é utilizada. 1 Reconecte o cabo a montante em seu computador. 1 Reconecte os periféricos USB (conector a jusante). 1 Reinicialize o computador.

Problemas no Dell™ Soundbar

Sintomas Comuns	O que você passou	Possíveis Soluções
Sem Som	O Soundbar está desligado, o indicador de funcionamento está apagado	<ul style="list-style-type: none"> 1 Girar o interruptor de Força/Volume no sentido inverso ao do relógio para a posição mediana; checar se o indicador de força (LED azul) na frente da barra de som está iluminado. 1 Confirmar se este cabo de força para a barra de som está conectado até o adaptador.
Sem Som	O Soundbar tem alimentação elétrica - o indicador de funcionamento está aceso	<ul style="list-style-type: none"> 1 Conecte o cabo de entrada de linha de áudio à jaqueta de saída de áudio do computador. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos 1 Reproduza algum conteúdo de áudio no computador (por exemplo, um CD de áudio ou MP3). 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para um ajuste de volume maior. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduzidor de CDs)

		portátil).
Som Distorcido	A placa de som do computador é utilizada como origem do áudio	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta do cartão de som. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis médios 1 Diminua o volume da aplicação de áudio. 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. 1 Resolução de problemas do cartão de som do computador. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).
Som Distorcido	Outra origem de áudio é utilizada	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som. 1 Diminua o volume da fonte de áudio. 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido anti-horário para um ajuste de volume menor. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio.
Saída de Som sem Balanço	Som apenas em um lado do Soundbar	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Confirme que a conexão de entrada de linha de áudio esteja completamente inserida na jaqueta da fonte de som ou cartão de som. 1 Ajuste todos os controles de balanço de áudio do Windows (E-D) para seus pontos médios. 1 Limpe e reinicialize a conexão de entrada de linha de áudio. 1 Resolução de problemas do cartão de som do computador. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil).
Volume Baixo	O volume está baixo demais	<ul style="list-style-type: none"> 1 Limpe qualquer obstrução entre o Soundbar e o usuário. 1 Gire o botão de Energia/Volume do Soundbar sentido horário para o ajuste de volume máximo. 1 Ajuste todos os controles de volume do Windows para os níveis máximos. 1 Aumente o volume da aplicação de áudio. 1 Teste o Soundbar utilizando outra origem de áudio (por exemplo, um reproduutor de CDs portátil, reproduutor de MP3).

[Voltar para Página Índice](#)